Köpvillkor

Beställning

För att göra en beställning måste man ha fyllt 18 år alternativt ha målsmans godkännande. Johans MC Service AB Org.nr: 556232-8483 (nedan refererat till som Johans MC) förbehåller sig rätten att neka kund ett köp. Vi lämnar under inga omständigheter ut några personuppgifter, det gäller även e-postadresser ni lämnar till oss.
MCweb.se är en säker sida.

Betalningssätt

Köp nu – betala sen. 14-dagarsfaktura eller delbetalning. Gäller även i butik.

Klarna uppfyller kraven för PCI DSS

Du kan välja mellan följande betalningsalternativ:

Bank-/Kreditkort (VISA, MasterCard)
Fyll i ditt kortnummer och kortets giltighetstid. All information skickas krypterat via SSL så att ingen utomstående ska kunna läsa av dina kortuppgifter. Vi accepterar VISA och MasterCard. Inga extra avgifter tillkommer vid kortköp. Kortbetalningen hanteras av Klarna.

Dela upp betalningen
Genom ett samarbete med Klarna kan vi erbjuda dig möjligheten att dela upp din betalning. Här hittar du Klarnas villkor: *Klarna Konto*

Betalning med faktura
Du kan välja att betala med mot faktura. Klarna ansvarar då för kreditbedömning och betalningsmottagning. Vid betalning med faktura måste personnummer anges. Här hittar du Klarnas villkor: *Klarna Faktura*

Läs mer om Klarna här
Kontakta Klarnas kundtjänst

Priser

Våra priser kan ändras av omständigheter som Johans MC inte råder över, till exempel valutaförändringar, leverantörspriser ändras eller ändrad moms. I alla priser ingår moms 25%, för böcker 6%.

Leveranstid

Lagerförda varor i butiken (Johans MC) levereras inom 1-4 arbetsdagar. Beställningsvaror har en leveranstid på 1-4 veckor, med reservation för undantag. Tillbehör från Triumph, Kawasaki, Suzuki och Piaggio levereras normalt inom 5-7 arbetsdagar.

Beställningar skickas till folkbokföringsadressen eller kan hämtas i butik (Johans MC, Tagenevägen 28, 42537 Hisings Kärra) Finns det önskemål om en annan leveransadress vänligen kontakta oss.

Beställningar skickas i första hand med *Postnord* och levereras till din närmsta Postnord Mypack Collect (Affär, bensinmack eller liknande). När paketet ankommit till ombudet skickas en SMS-avi till dig. Det är därför viktigt att du lämnar ditt mobiltelefonnummer vid beställning. Glöm inte att ta med legitimation och sms med den fyrsiffriga koden för att hämta ut paketet. Paketet ligger kvar hos ombudet i 14 dagar därefter returneras det till avsändaren.

Postnord levererar inom 1-2 arbetsdagar, till norra delerna av Sverige tillkommer ytterligare en dag.

Det finns även möjlighet att få ditt paket direkt hem till dörren via *Postnord MyPack Home*, välj detta alternativ i kassan. Postnord kontaktar dig med önskad leveransdag och tid kostnadsfritt. I första hand skickas ett sms, sedan skickas påminnelse ut via brev eller ett telefonsamtal. Har ingen tid bestämts returneras paketet till avsändare efter 14 dagar.

Mindre försändelser kan skickas direkt hem i brevlådan.

Som konsument har du alltid rätt att häva köpet om leveranstiden inte motsvarar dina förväntningar.

Fraktkostnad

Fraktkostnaden visas alltid när du går till kassan. Vid delleverans betalas bara en fraktavgift. Frakt inom EU (endast betalning med kort) tillkommer fraktavgift på 209 SEK.

Ej utlösta order

Löser du inte ut ditt paket är vi tvungna att debitera dig 2x gällande fraktpris + 200 SEK i administrationskostnader.

Reklamationsrätt

Vi följer konsumentköplagen. Reklamationsrätten täcker endast ursprungliga fel, det vill säga fel som fanns i varan vid leverans. Vi ansvar inte för följdskador vid montering av felaktiga eller fellevererade varor. Eventuell ersättning för felaktiga eller fellevererade varor är begränsad till varans inköpspris. Förvara kvittot väl då det krävs vid en reklamation. Återbetalning av en reklamation görs inom 14 dagar eller ett byte till ny vara.

Öppetköp & Byten

Läs under Retur & Byte.

Ångerrätt

Du har ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du kontakta oss inom 14 dagar från den dag då du tagit emot varan. Varan ska lämnas eller skickas tillbaka till oss i oförändrat skick inom 14 dagar från det att vi har mottagit meddelandet.
Du har rätt att returnera en vara även om denna är använd eller skadad, värdeminskningsavdrag kan ske med upp till 100% av varans värde.

Återbetalning

Återbetalning sker via Klarna och återbetalas med det betalningssätt som ursprungsordern hade. Vi återbetalar inom 14 dagar från det att vi mottagit meddelande om ångrat köp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Som konsument har du rätt att anmäla ditt ärende till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige eller European Commission Online Dispute Resolution (EU ODR).
ARN: https://www.arn.se/
Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174

101 23 Stockholm
EU ODR: https://ec.europa.eu/odr

Varor som ska returneras till oss skickas till:
Johans MC-Service AB
Tagenevägen 28
425 37 Hisings Kärra
031-78 77 700

Vi reserverar oss för eventuella tryck – och stavfel.